

Sportpark Keplinger

Anleitung Reservierungssystem

eTennis

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Informationen

Grundsätzliches	3
Erläuterung Startmenü	3
Storno-Richtlinien	3

Registrierung bei eTennis

Grundsätzliches	4
Anlage eines Benutzers.....	4

Platzreservierung

Grundsätzliches	6
Reservierung	6
Stornierung einer Reservierung.....	8



Allgemeine Informationen

Grundsätzliches

Link zum Reservierungssystem: <https://buchung.sportpark-keplinger.at>

1. Buchungen sind nur möglich, wenn man sich vorher registriert hat.
2. Unterschiedliche Stundenpreise werden in unterschiedlichen Farben dargestellt.
3. Bereits bestehende eTennis-Kunden können ihre gewohnten Logindaten verwenden.
4. Mehr Spielmöglichkeiten für Kurzschnellere durch jederzeitige Einsicht, wann und ob ein Platz frei ist.
5. Reservierungen können maximal 14 Tage im Voraus getätigt werden.

Erläuterung Startmenü



Storno-Richtlinien

- 1. Jeder Benutzer kann Stornierungen selbst vornehmen!**
- 2. Storno 48 Stunden vor Reservierung → 100 % Rückerstattung**
- 3. Storno z. B. 24 Stunden vor Reservierung → 0 % Rückerstattung**

Registrierung bei eTennis

Grundsätzliches

Voraussetzung für das Reservieren von Hallenstunden ist ein gültiger eTennis-Benutzer. Falls Sie bei einem anderen Verein Mitglied sind und deshalb bereits einen eTennis-Benutzer besitzen, können Sie diesen eTennis-Benutzer auch bei unserem Reservierungssystem verwenden. Hierfür müssen Sie sich lediglich einmal bei unserem Reservierungsportal mit Ihrem bestehenden Benutzer einloggen.

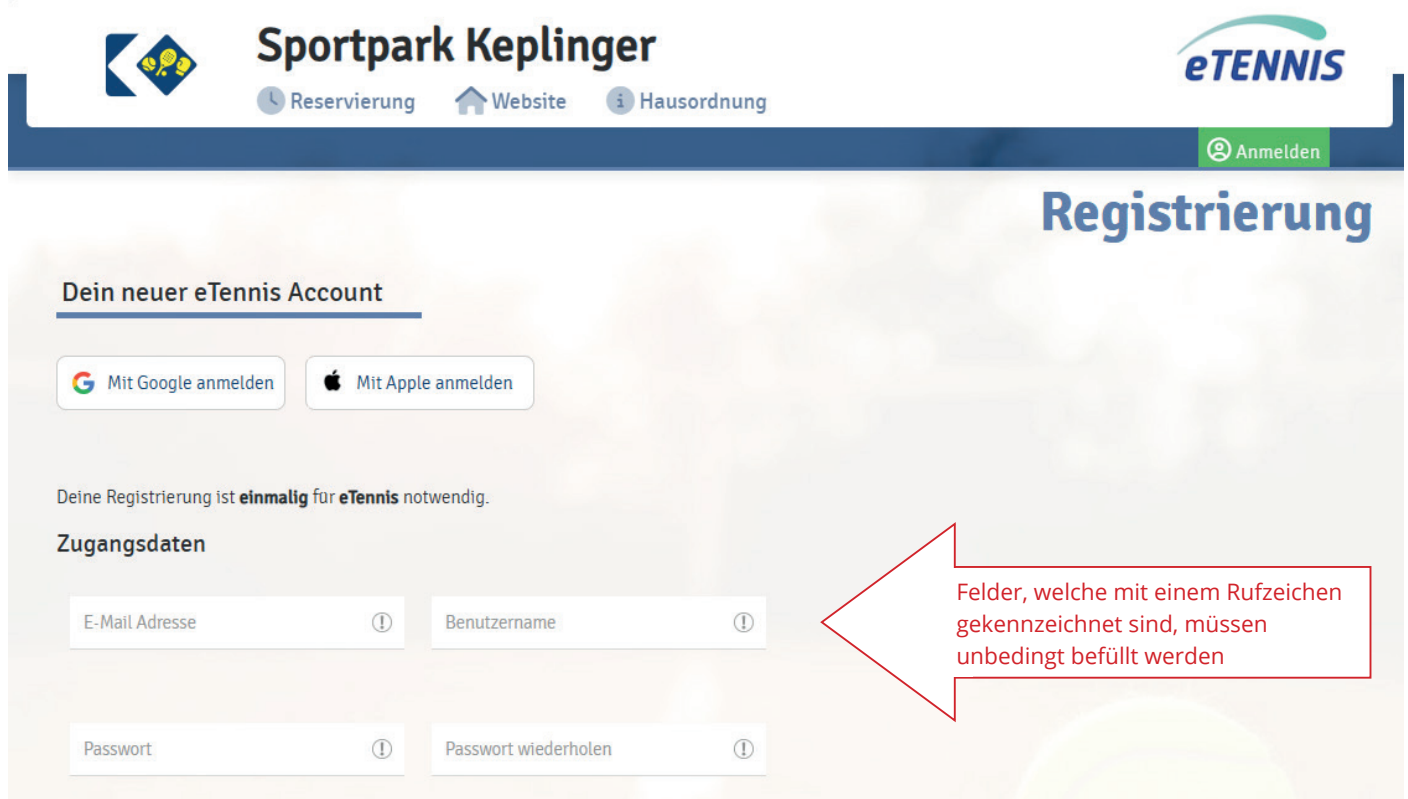
Falls Sie noch nicht bei eTennis registriert sind, können Sie das jederzeit bei unserem Reservierungssystem vornehmen. Bitte beachten Sie die folgende Anleitung!

Anlage eines Benutzers



Hier wird die Registrierung gestartet

Nun wird folgendes Fenster geöffnet:



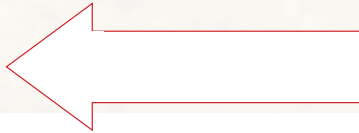
Felder, welche mit einem Rufzeichen gekennzeichnet sind, müssen unbedingt befüllt werden

Registrierung abschließen

Bitte löse folgende Aufgaben um die Registrierung abschließen zu können. Dies ist notwendig um automatisierte Prozesse zu unterbinden.

7 + 5 = ⓘ

✓ jetzt registrieren



Sobald Sie auf „jetzt registrieren“ klicken wird der Benutzer angelegt. Im gleichen Moment wird vom System ein Bestätigungsmail verschickt.

Standardmäßig werden Sie als Gastspieler im System angelegt.

The screenshot shows the website for Sportpark Keplinger. The header includes the logo, navigation links for 'Reservierung', 'Website', and 'Hausordnung', and the 'eTENNIS' logo. Below the header, there are links for 'Tennishalle', 'Padelplatz', 'Fitnessboxen', 'Spielguthaben', 'Gutscheine', and 'Abo-Planer Tennis Sommer 2026'. The main content area is titled 'Reservierung Tennishalle' and features a calendar for Friday (01.05.2026), Saturday (02.05.2026), and Sunday (03.05.2026). The calendar shows a grid of tennis courts (Platz 1-6) and time slots (06:00-10:30) with green squares indicating availability. A user profile menu is open on the right, showing the user 'Max Mustermann' as a 'Gastspieler'. The menu items include: Reservierungen, Rechnungen, Statistik, Spielguthaben, Gutscheine, Profildaten/Einstellungen, Zugangsdaten (06:00), Meine Schläger (06:30), Benachrichtigungen (07:00), Profilbild (07:30), Vereine & Anlagen (08:00), Mobile Favoritenleiste (08:30), Apple-Account verbinden (09:00), Google-Account verbinden (09:30), and Abmelden (10:00).

Platzreservierung

Grundsätzliches

- » Voraussetzung für die Reservierung ist ein ausreichendes Guthaben. Falls nicht genügend Guthaben vorhanden ist, müssen Sie zuerst eine Aufladung vornehmen.
- » Die unterschiedlichen Stundenpreise sind farblich gekennzeichnet. Details finden Sie am Ende der Reservierungsseite.

Beispiel Tennis:



Reservierung

1. Auswahl einer Stunde

Sportpark Keplinger
Reservierung Website Hausordnung

Tennishalle Padelplatz Fitnessboxen Spielguthaben Gutscheine Abo-Planer Tennis Sommer 2026

Reservierung Tennishalle

ausziehen, Plätze bis zum Rand abziehen und die Linien säubern.

	Freitag 01.05.2026						Samstag 02.05.2026						Sonntag 03.05.2026						Montag 04.05.2026					
	Tennis Platz 1	Tennis Platz 2	Tennis Platz 3	Tennis Platz 4	Tennis Platz 5	Tennis Platz 6	Tennis Platz 1	Tennis Platz 2	Tennis Platz 3	Tennis Platz 4	Tennis Platz 5	Tennis Platz 6	Tennis Platz 1	Tennis Platz 2	Tennis Platz 3	Tennis Platz 4	Tennis Platz 5	Tennis Platz 6	Tennis Platz 1	Tennis Platz 2	Tennis Platz 3	Tennis Platz 4	Tennis Platz 5	Tennis Platz 6
06:00	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
06:30	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
07:00	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
07:30	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
08:00	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
08:30	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

2. Reservierungsfenster wird geöffnet

Tennishalle Tennis Platz 3 - 02. Mai 2026, 07:30 Uhr

Reservierungsende: 08:30

Preis: € 23,00 (1h)

Bezahlung: Onlinezahlung

Rückstattung als Spielguthaben bei Stornierung: 2 Tage vor Spielbeginn 0%

Du kannst deinen individuellen Zutritts-PIN Code im [Benutzerprofil](#) festlegen, um bei jeder zukünftigen Reservierung den gleichen Zutritts-PIN Code zu erhalten.

Du bekommst eine Reservierungsbestätigung per E-Mail. Dies kannst du bei deinen [Benachrichtigungen](#) ändern. Mitspieler werden je nach deren Einstellungen benachrichtigt.

3. Unter „Zahlung starten“ gelangen Sie auf die Seite wo das Spielguthaben aufgeladen wird.

Online Zahlung

Zum Abschließen deiner Reservierung (**Tennishalle Tennis Platz 3, Samstag, 02.05.2026, 7:30 - 8:30 Uhr, 23,00 €**) ist eine Zahlung in Höhe von 3 € notwendig. Dein aktuelles Spielguthaben beträgt 20,00 €

Du kannst den Betrag erhöhen oder ein Paket wählen und restliches Spielguthaben zukünftig verwenden.

Alternativ kannst du den Zahlungsvorgang abbrechen und die Reservierung **X stornieren**.

Spielguthaben (Tennishalle, Padelplatz)

Betrag eingeben	Bonuspaket 1	Bonuspaket 2	Bonuspaket 3
Du kannst einen beliebigen Betrag als Spielguthaben aufladen.	Erhalte 20 Euro Bonus (10%) bei Aufladung von 200 Euro Spielguthaben	Erhalte 60 Euro Bonus (15%) bei Aufladung von 400 Euro Spielguthaben	Erhalte 160 Euro Bonus (20%) bei Aufladung von 800 Euro Spielguthaben
Betrag: 23,00 €	gültig für Padelplatz, Tennishalle	gültig für Padelplatz, Tennishalle	gültig für Padelplatz, Tennishalle
	€ 200 €-220	€ 400 €-460	€ 800 €-960

3. Reservierung wird in der Übersicht angezeigt und Reservierungsbestätigung wird automatisch per Mail verschickt.

Stornierung einer Reservierung

1. Auswahl der Reservierung
2. Reservierungsfenster wird geöffnet

Reservierung Squash Platz 1

Sonntag, 07.01.2024, 10:00 - 11:00 Uhr



Ihr Name

Rückerstattung als Spielguthaben bei Stornierung: 2 Tage vor Spielbeginn 0%

Preis 20,00 € bezahlt

reserviert von Tennis- und Squashcenter Pflaum am 21. Dezember 2023, 17:50 Uhr

[✕ schließen](#) [Stornierung abschließen](#) [🗑️ Reservierung löschen](#)